



Verslag buurtvergadering Zermatt

Georganiseerd door Samenlevingsopbouw Antwerpen stad, Jes en Kras

29 juni 2017

INLEIDING

Doel van vanavond is om samen te praten over de problemen in de wijk. Het is vanavond niet de bedoeling om elkaar met de vinger te wijzen. We willen vandaag naar elkaars verhaal luisteren en elkaar vertellen hoe ieder voor zich zelf de situatie aanvoelt.

Belangrijk is dat we luisteren naar elkaars verhaal en respectvol omgaan met elkaar.

Vragen worden via de moderator aan het panel gesteld. De moderator zorgt er voor dat zeker iedereen de kans heeft zijn verhaal, vraag, of suggestie te brengen.

De vergadering zal bestaan uit 2 delen:

1. Ervaringen met elkaar delen. Vragen aan het panel.
2. Samen op zoek gaan naar oplossingen.

Het is een utopie om te denken dat we vanavond een algemene remedie zullen vinden, maar laten we samen op zoek gaan naar oplossingen en samen werken aan de deze oplossingen voor de buurt. Ook de mensen in het panel zijn hier vanavond om samen vanuit hun functie met jullie te werken aan een betere relatie tussen jongeren en de politie.

We hebben bewust gekozen om deze vergadering met jullie buurtbewoners afgesloten te houden van de pers. Zo kunnen we in alle openheid samen over verschillende kwesties die leven in de wijk praten.

ERVARINGEN DELEN – VRAGEN AAN HET PANEL

Moeten we medicatie toedienen aan iemand die ziek is of dienen we medicatie toe aan een gezonde mens.

Logica achter deze stelling : De ouders zijn niet ziek maar wel de jongeren. Ik ben reeds 40 jaar in België en kwam vroeger nooit in contact met de politie. Maar mijn kinderen zeer frequent. Waarom mogen wij hen van de overheid niet opvoeden zoals wij vroeger werden opgevoed. Nu leren onze kinderen al zeer jong op school hun rechten en staan daar thuis ook op.

Nu hangen er wel overal camera's maar wij hebben het gevoel dat dit onvoldoende is. Waarom worden de jongeren niet gepakt via deze beelden?

Antwoord politie:

De politie vindt overleg zeer belangrijk. Daarom zijn er vandaag ook bevoegde commissarissen aanwezig om in dialoog te gaan met de buurtbewoners.

Camera's zijn inderdaad niet zalig makend. Het cameraproject staat nog niet lang in zijn schoenen en wordt nog steeds geoptimaliseerd. De camera's registreren niet altijd alles en de beelden moeten ook bekeken worden door politie personeel.

Daarnaast zijn er heel wat bepalende factoren belangrijk voor de kwaliteit van de beelden(zonlicht , bladeren, richting waarin de camera op dat moment staat,....)

Dus inderdaad, soms helpen de camera's ons en kunnen we de daders traceren via de beelden en soms niet. Bijvoorbeeld nu met incident op de sinksefoor hebben we via beelden de daders gevonden.

Antwoord Luc Moerkerke:

Zijn de kinderen ziek, Ik twijfel hieraan sterk. Wat ik wel nog altijd niet begrijp is waarom de diensten nog steeds niet geleerd hebben om adequaat om te gaan met mensen.

Opvoeding is inderdaad niet evident. Ik ben hier tegenwoordig ook heel voorzichtig omtrent. Je hebt je kinderen nu eenmaal niet altijd in de hand. Ik heb zelf een zoon van 19 jaar en weet dat juist opvoedkundig handelen niet evident is.

We appreciëren dat er terug dialoog is ontstaan. Vroeger was er regelmatig overleg tussen de buurt en politie. Het is spijtig dat dit verdween, maar ik hoop dat dit terug wordt opgestart.

Antwoord:

Dit hopen we inderdaad allemaal om samen naar oplossingen te komen via een goede en respectvolle dialoog.

Jongeren die amok maken komen niet altijd uit Borgerhout. Maar steeds wordt in de media met de vinger naar ons jongeren uit Borgerhout gewezen.

Antwoord Stephanie Van Houtven:

Dialoog en overleg is zeer belangrijk voor een buurt. Ik ben het er ook helemaal mee eens dat er geen stigmatisatie mag zijn van Borgerhout over al wat slecht gaat.

Er gebeuren ook heel wat goede dingen in Borgerhout. Waarom komt dat niet uitgebreid in de media? Zoals het Terlopleinfeest dat een maand geleden doorging op het plein hier en waar heel de buurt samen aan werkt.

Ik voel hier echt een positieve en respectvolle sfeer vanavond laten we samen zeker ook die positieve zaken die hier plaatsvinden, waar ook de jongeren aan meewerken, verder versterken.

Wat gaan jullie nu concreet doen aan de hangjongeren die tot 5 uur 's morgens lawaai maken. Wij kunnen niet slapen en willen dat dit ophoudt. Als je de jongeren erop aanspreekt dan reageren ze heel onbeleefd en dreigen met revanche.

Reactie uit publiek: Het is ook belangrijk dat wij ouders, die hier met veel aanwezig zijn, onze verantwoordelijkheid opnemen en onze jongeren meer controleren waar ze 's avonds of 's nachts uithangen en wat ze doen.

Waar is de burgemeester? Wij voelen ons een beetje in de steek gelaten door de wethouder. Ik vind dat in deze ook de wethouder faalt want wij zelf mogen niet optreden zoals we zouden willen en dat hadden we graag met hem besproken. Ik vind hier ook dat verantwoordelijkheid ligt bij de instanties. De leraar leert onze kinderen al vanaf zeer klein dat ouders niet mogen slagen ,.....

Zover is het gekomen dat kinderen zelfs dreigden met de politie als hun ouders hen willen straffen. Ik vind dit mishandeling van de ouders door de kinderen in de hand werken.

Daarnaast gebruikt de politie wel geweld tegen de jongeren en chargeren ze in volle gevechtsuitrusting en met honden.

Antwoord politie:

De politie maakt de wetten niet , zij handhaaft ze enkel. Wel is het zo dat het voor de politie moeilijk is om onderscheid te maken. Kinderen zijn kinderen maar gedragen zich niet altijd zo en kunnen zich ook als volwassenen gedragen.

De politie gebruik de honden niet vaak, maar als we hen inzetten is dit enkel bij een grote massa.

Een hond heeft bewezen het werk te verrichtten waar anders 10 agenten voor nodig zijn.

In eerste instantie en zeker bij een ongeval komen politie en hulpdiensten ter plaatse om te helpen.

De politie verwacht dan niet om bekogeld te worden met eieren of stenen. Zij zijn ook mensen en reageren dan ook uit emotie. Beeld u zelf in dat je naar je werk gaat en bekogeld wordt omdat je je werk aan het doen bent.

Waarom niet meer politie met een allochtone achtergrond, die de wijk kennen?

Antwoord politie:

De politie zoekt actief in Antwerpen naar jongeren om het korps te versterken. Wij hebben ook liever lokale agenten dan dat mensen van ver naar hier moeten komen werken. Maar het is zo dat in veel Antwerpse buurten de politie als verraders aanzien worden misschien daarom dat de instroom van Antwerpse jonger weinig is.

Wij hopen dat de jongeren later bij de politie willen komen werken want de voorwaarden en loon zijn niet slecht.

Waarom verschilt de aanpak hier met de aanpak in andere districten. Is dit omdat bij de politie de perceptie leeft dat het hier een getto wijk is?

Antwoord politie:

We verzekeren u de aanpak van de politie diensten is overal hetzelfde. Het is perceptie dat deze wijze hier zou verschillen dan in andere delen van de stad.

Maar inderdaad, wat weet iemand uit Brasschaat of Turnhout over Borgerhout. Zoals jullie zelf aanhaalden voordien, wat hij hoort via de media en dat is niet altijd positief. We erkennen dat we dringend nood hebben aan politieagenten die niet vreemd zijn aan een grootstad. We hebben agenten nodig van verschillende culturen die meer verbondenheid hebben met de buurten en de verschillende gemeenschappen. Mensen die de pleinen en de geuren kennen en er mee vertrouwd zijn.

De instroom bij de politie groeit van lokale jongeren, maar het kan beter.

Het beeld van de commissaris hier aanwezig over de wijk komt niet overeen met wat er gebeurde de laatste week. Ik heb steeds een goed gevoel gehad over de leefbaarheid van de wijken in Borgerhout, waar het bruist van buurtactiviteiten. Ik verzeker dat onze wijze van aanpak niet verschilt met deze in andere zones

80% van de jongeren die hier amok maken komen niet uit de buurt maar uit andere wijken. De jonger van hier zijn niet zo maar jullie zien alle jongeren hier hetzelfde.

Antwoord politie:

Dit is niet zo. Ik steek mijn hand hier voor iedereen in het vuur mocht men mij betrappen iedere jongeren over dezelfde kam te scheren. Dit is het gevaar van polarisatie. Alle jongeren zijn niet crimineel en niet alle flikken zijn racisten.

Het is 1 % van de jongeren die het voor iedereen om zeep helpt. Wij beseffen dit en willen zeker niet iedereen verdenken. Maar het is een feit dat de politie alles als laatste weet. Ik ben er zeker van dat de mensen, de burens meer weten en ons kunnen helpen om die 1 % te lokaliseren.

Ik ben al een paar keer aangesproken door journalisten in de buurt, maar zij zijn uit op sensatie, onze verhalen willen ze niet horen. Zij stellen zo'n suggestieve vragen om dat dan te linken met thema's als drugs en geweld. Zoals de jongen met de gestolen brommer, wij kenden hem niet, die kwam niet uit de buurt hier, maar wij krijgen de schuld. Andere jongeren komen hier de buurt onveilig maken, waardoor onze ouders bang hebben.

Antwoord politie:

Nogmaals doe ik een oproep om samen te werken en ons te helpen die 1 % die het voor iedereen verbrodt op te sporen. Dan is er geen nood aan veel politie, onderzoek en toezicht. Maar als we zonder jullie dit moeten uitzoeken dan kruipt hier veel tijd en geld in.

Antwoord Stephanie van Houtven:

De cel diversiteit bij de politie doet goed werk maar ook zij kunnen meer middelen gebruiken. De wijkwerking van de politie die zeer essentieel is in de buurten kunnen ook meer middelen en personeel gebruiken. We moeten samen een oproep doen aan de stad om hier middelen voor vrij te maken. Agenten moeten meer tijd krijgen om in de wijk aanwezig te zijn en de buurt en haar bewoners te leren kennen.

Tweede belangrijk punt is het jeugdwerk. De jeugdwerkers moeten positief aan de slag kunnen gaan met jongeren, ook zij hebben nood aan meer middelen om meer op de pleinen met de jongeren aan hun kwaliteiten te werken.

Wij hebben reeds in het verleden vanuit de moskee bezorgdheden gemeld over bepaalde figuren. Maar de politie neemt die zaken zelden op bij gebrek aan harde bewijzen. Wij zijn bezorgd voor onze jongeren en melden verdachte vzw's, maar we merken dat de politie deze gewoon openlaat. Dit is ook moeilijk voor ons als ouders.

Ik woon nog maar een half jaar in Borgerhout. Het doet me denken aan verwarring van de perceptie van wat er gaande is. Soms zijn jongeren ook gewoon jongeren die samenkomen en vormen ze geen bedreiging.

Er zal inderdaad 1 % zijn van de jongeren met buitensporig gedrag maar ook bij de politie zit deze 1%. De politie moet ook gepast reageren, ook daar moet aan gewerkt worden.

Ik was 2 maal getuigen van de feiten de laatste dagen en ja, er werd 2 keer door de jongeren aangestuurd op een incident. Maar ook de politie reageerde verkeerd, ook tegen ouderen en kinderen en niet alleen tegen de jongeren. Pas toen een team van bemiddelingsagenten tussenkwam normaliseerde de situatie. Het zou goed zijn om agenten beter op te leiden om om te gaan met dergelijke situaties.

Ik heb het moeilijk dat men beweert dat het verschil dat jongeren voelen over de aanpak van jongeren enkel wordt afgedaan als perceptie. Ik ben zelf werkzaam in het jeugdwerk en merk toch dat er een groot verschil is bij jongeren uit verschillende buurten over het beeld dat zij hebben over de politie.

Ik vind ook spijtig dat de burgemeester niet komt luisteren naar wat de jongeren over hun wijk te vertellen hebben.

Antwoord politie:

Die 1 % bij de politie die zich niet correct gedragen moet er ook uit. Wij en ik spreek zeker voor de regio city zijn hier heel duidelijk in wij dulden racisme en onaangepast gedrag niet. Ik wil niet werken in een korps dat de perceptie heeft racistisch te zijn. Als we concrete aanwezig hebben worden de medewerkers daar ook voor gesanctioneerd. Als de politie niet correct optreed meld ons dit dan met concrete aanwijzingen.

Bijvraag: Wat met beeld materiaal?

De politie is een openbaar ambt en dat mag gefilmd worden. Je mag het wel niet verspreiden. Geef het ons door en wij zullen er zeker iets mee doen.

De politie en de buurt kennen dikwijls de individuen en de problemen maar de rechter werkt niet mee. Jongeren worden opgepakt en komen direct weer vrij. Zij krijgen boetes die ze niet kunnen betalen en deze worden doorgeschoven naar de ouders. Zo straf je de jongeren niet maar de ouders.

Waar zijn de vrouwen vanavond? Hoe denken zij hierover?

Antwoord publiek:

Wij moslim mannen behandelen onze vrouwen als koninginnen. Zij hebben als een koning het beaamt ons mannen uit gestuurd om het probleem te komen bespreken en oplossingen te zoeken.

Antwoord Samenlevingsopbouw.

Er is een vrouwen werking in de buurt die wekelijks samenkomen. Hier wordt ook over de problemen en naar mogelijk oplossingen gezocht.

Er is een plein dat voor meer overlast zorgt dan anderen. Dit is ook niet echt een plein te noemen. Het is te klein. Het is de perfecte afspraak plaats voor criminelen. De heraanleg zorgde ervoor dat de mobiliteit een probleem zorgt voor controle en geeft de jongeren veel ontsnapingsmogelijkheden. Het plein zou beter verdwijnen want de plek is te klein en de woningen direct tegen het plein gelegen.

Antwoord Stephanie Van Houtven:

De heraanleg van het Jan De Laetplein is ook gebeurd om de veiligheid te vergroten. Het gaat hier over een andere veiligheid namelijk de verkeersveiligheid. De buurt trok veel doorrijden verkeer aan wat de straat zeer onveilig maakte. Door de structurele ingrepen is de buurt verkeersluwer geworden en is er een zwartpunt waar veel accidenten gebeurden opgeheven.

Inderdaad kan de politie nu niet meer over het plein rijden bij een achtervolging.

Maar we hebben reeds in Borgerhout weinig openbare ruimte en het is dan ook de intentie van het districtsbestuur de opportuniteiten om dit te vergroten met beiden handen aangrijpen.

Antwoord Luc Moerkerke:

Het pleintje wordt niet enkel door de 1% jongeren die slechte intenties hebben gebruikt maar ook door de 99% andere jongeren die nood hebben aan publieke buitenruimte.

SAMEN OPLOSSINGEN ZOEKEN.

- Een goede start zou zijn om elkaar niet zo te haten en afgunstig te zijn voor elkaar. Belangrijk is dat we terug onze vriendelijk zijn naar elkaar. Onze kinderen en jonger leren dat men vriendelijk en respectvol met elkaar omgaat.
- Vorige week hadden wij een feest met de vrijwilligers van de Roma hier in de Zermatt. In het begin bekogelden (eieren,....) de jongeren ons als we buiten stonden. Na hen te hebben aangesproken samen met enkele vaders die op het plein waren is het opgehouden. Ik denk dus dat het belangrijk is om de jongeren steeds te blijven aanspreken over hun gedrag.
- Enkel een plein is niet genoeg. Er moeten meer begeleide activiteiten plaatsvinden voor de jongeren. Meer georganiseerde sportclubs en jeugdactiviteiten in Borgerhout zou zeker bijdragen aan een betere vrijetijdsbesteding voor de jongeren.

Omar Al Jattari:

Bezorgdheid om de jeugd is ook voor mij als districtsschepen van jeugd zeer belangrijk. Wij hebben als enig district al ingezet op een gratis en open aanbod tijdens de vakantieperiodes op de speelpleintjes van Borgerhout. Maar weet ook dat Borgerhout ook heel wat projecten ondersteund van jeugdverenigingen via ons projectsubsidies. Iedereen die een project voor onze jongeren wil opzetten kan een ondersteuning krijgen van het district Borgerhout.

- Een plein is geen verkeersmaatregel, het Jan de Laetplein ongedaan maken is volgens mij de oplossing.
- De openruimte op Spoor Oost kan nu niet echt gebruikt worden. Er zijn ook geen voorzieningen voor sportclubs. Doe iets met Spoor Oost. Verbeter de verbinding naar de achterliggende wijken zodat het terrein uitnodigend en toegankelijk wordt.
- Meer van deze bijeenkomsten organiseren. Dialoog tussen de bewoners en de politie is belangrijk. Elkaar kennen en met elkaar praten helpt heel veel.
- Ik hoor hier vooral het woord jongeren in relatie met problemen maar er zijn ook veel jongeren met kwaliteiten. Er zou meer interesse moeten zijn om met die kwaliteiten van de jongeren iets op te bouwen in deze buurt. Herrie maken is juist een uiting dat ze niets kunnen doen met hun kwaliteiten en ze vragen zo op een verkeerde manier aandacht. We moeten hen meer ondersteunen om met hun kwaliteiten in de aandacht te komen.

Zohra Otman

Het is inderdaad zo dat er heel veel kwaliteiten zijn bij de jongeren in de buurt. Veel jongeren zetten zich dan ook positief in voor hun buurt, via pleinpatrons, vrijwilliger op buurtactiviteiten, begeleiden van speelactiviteiten,.... Borgerhout is een district met weinig middelen en heel veel jongeren. Het district heeft dit reeds aangekaart bij de stad en gevraagd om meer middelen. De stad heeft ook de beloofde investeringen van een buurtsporthal en een bibliotheek geschrapt. Er is inderdaad plaats en personeel tekort bij de jeugd en sportverenigingen alsook bij het professioneel jeugdwerk. Het district Borgerhout heeft maar 4 jeugdwerkers en die steunen al enorm op de vele vrijwillige jongeren.

Omar Al Jattari:

Ik zelf ben hier in de buurt opgegroeid en heb hier als vrijwilliger in de Zermatt een project van huiswerkbegeleiding opgestart. Wij helpen hier 2 avonden in de week een 25 tal kinderen met hun huiswerk. Maar hoe meer vrijwilligers hoe meer kinderen we kunnen helpen bij hun huistaken.

- Ik ben 37 jaar en woon heel mijn leven in de Florastraat. Ik heb 3 kinderen en kan inderdaad beamen dat er een tekort is aan sportinfrastructuur waardoor er weinig aanbod is hier in de directe buurt. Mijn kinderen zijn bij een voetbalvereniging op Linkeroever, die van mijn buurman in Wijnegem. Ik heb zelf vroeger nog een vzw gehad om voetbal te spelen. Maar door plaatsgebrek, weinig financiële steun en ook voortdurende controles van de politie op de leden ben ik er mee gestopt.
- De Moskee kan ook meewerken en zich meer richten naar de jongeren. Wel is zo dat tijdens de gebedsmomenten de jongeren op school zijn. Er zouden momenten van gesprek georganiseerd moeten worden op die momenten dat de jongeren kunnen en geen andere verplichtingen hebben.

AFSLUITING.

Ali bedankt iedereen om met respect naar elkaars verhaal te hebben geluisterd. Het was zeer warm in de zaal en toch hebben jullie het geduld gehad om iedereen zijn verhaal te laten doen. In het 2 de deel zijn er ook heel wat positieve en hoopvolle oplossingen naar voor gekomen. Wij hebben goed geluisterd en genoteerd.

HOE GAAN WE VERDER?

Achteraan liggen lijsten waarop u uw gegevens kan noteren. Na de zomer zullen we nog werkgroepen organiseren over thema's die vandaag naar boven zijn gekomen. Als u verder wil mee bouwen aan een betere buurt schrijf dan zeker je contactgegevens op zodat we jullie kunnen uitnodigen voor deze werkgroepen.

Samenlevingsopbouw Antwerpen stad vzw
Gasstraat 12-14 | 2060 Antwerpen
T 03 325 67 00
www.samenlevingsopbouw.be/antwerpenstad